

Datenschutzinformationen für Nutzer der SWD Ladekarte

1. Präambel

Der Kunde verwendet die SWD Ladekarte und das Portal <https://stadtwerkedreieich.emobilitycloud.com/> für die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Dreieich (SWD) und die Verwaltung der Ladevorgänge.

2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher: Stadtwerke Dreieich GmbH (im Folgenden: **SWD**), Eisenbahnstraße 140, 63303 Dreieich, Deutschland

E-Mail: info@stadtwerke-dreieich.de, Telefon: 06103 602-0, Fax: 06103 602-210

Der Datenschutzbeauftragte von SWD ist unter der o.g. Anschrift, beziehungsweise unter datschutz@stadtwerke-dreieich.de erreichbar.

3. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Im Vorfeld des Vertragsschlusses und während der Vertragsdurchführung, erhebt bzw. erfasst und verarbeitet SWD folgende Daten:

- Kontaktdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adressen; Anschriften; Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk));
- Verbrauchs-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkartendaten), evtl. Bonitätsdaten bzw. Daten zum Zahlungsverhalten;
- Korrespondenzdaten;
- weitere Informationen, die für die Erfüllung der Pflichten der SWD unter diesem Vertrag notwendig sind.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um den Kunden identifizieren zu können;
- um einen Vertrag mit dem Kunden schließen zu können;
- um dem Kunden gegenüber Leistungen erbringen zu können;
- zur Korrespondenz mit dem Kunden; und
- zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.
- zur Wahrnehmung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, die z.B. im Direktmarketing, in der Hebung von Synergien innerhalb der Unternehmensgruppe, in der Beitreibung von Forderungen und der Verteidigung von Rechtsansprüchen liegen können.

Im Rahmen dieses Vertrages muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten kann der Vertrag ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

SWD verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Vertrags und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit

dies zur Wahrung berechtigter Interessen von SWD oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- Soweit der Kunde SWD eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken erteilt hat, verarbeitet SWD personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Für Verarbeitungstätigkeiten, die auf dem berechtigten Interesse von SWD beruhen, hat der Kunde das Recht jederzeit zu widersprechen. Eine gegebene Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. So ein Widerspruch bzw. ein Widerruf erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Möchte der Kunde von diesem Recht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@stadtwerke-dreieich.de.

4. Datenweitergabe

Eine Übermittlung der persönlichen Daten von Kunden an Dritte findet statt soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) oder f) DSGVO erforderlich ist. SWD wird personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Dritte weitergegeben:

- Roamingpartner, soweit dies zu Abrechnungszwecken bei Inanspruchnahme der Ladeinfrastruktur Dritter erforderlich ist
- Abrechnungsstellen oder mit dem Betrieb bzw. Teil- und Hilfsleistungen, wie. z.B. der Bereitstellung des Kundenportals, beauftragter Dienstleister.
- Banken/Kreditinstitute (zur Zahlungsabwicklung), ggf. Inkassounternehmen, Rechtsdienstleister.
- Verbundene Unternehmen der Unternehmensgruppe
- Behörden und andere staatliche bzw. öffentliche Stellen, soweit dies auf Basis einer Rechtsvorschrift erforderlich ist.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Datenerhebung durch Dritte

SWD verarbeitet personenbezogene Daten, die wir von den oben genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhält. SWD verarbeitet auch personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewonnen werden dürfen.

6. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die für die Vertragsdurchführung von SWD erhobenen bzw. erfassten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (6 Jahre nach Vertragsbeendigung) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass SWD nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder der Kunde in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Grundversorgers an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

7. Betroffenenrechte

Der Kunde hat das Recht, eine gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Dem Kunden stehen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

Möchten der Kunde von diesen Rechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@stadtwerke-dreieich.de oder eine Kontaktaufnahme unter oben angegeben Kontaktdaten.

Sollten Kunden Beschwerden bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten haben, besteht das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.