

Informationen zum Verantwortlichen, dem Datenschutzbeauftragten und den Betroffenenrechten sind in der übergeordneten Datenschutzerklärung zu finden.

<https://www.stadtwerke-dreieich.de/datenschutzerklaerung>

### **Informationen zur Datenverarbeitung**

Der Kunde verwendet die SWD Ladekarte und das Portal <https://sw-dreieich.ladecloud.de> für die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Dreieich (SWD) und die Verwaltung der Ladevorgänge.

### **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Im Vorfeld des Vertragsschlusses und während der Vertragsdurchführung, erhebt bzw. erfasst und verarbeitet SWD folgende Daten:

- Kontaktdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adressen; Anschriften; Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk));
- Verbrauchs-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkartendaten), evtl. Bonitätsdaten bzw. Daten zum Zahlungsverhalten;
- Korrespondenzdaten;
- weitere Informationen, die für die Erfüllung der Pflichten der SWD unter diesem Vertrag notwendig sind.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um den Kunden identifizieren zu können;
- um einen Vertrag mit dem Kunden schließen zu können;
- um dem Kunden gegenüber Leistungen erbringen zu können;
- zur Korrespondenz mit dem Kunden; und
- zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.
- zur Wahrnehmung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, die z.B. im Direktmarketing, in der Hebung von Synergien innerhalb der Unternehmensgruppe, in der Beitreibung von Forderungen und der Verteidigung von Rechtsansprüchen liegen können.

Im Rahmen dieses Vertrages muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten kann der Vertrag ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

SWD verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Vertrags und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von SWD oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Soweit der Kunde SWD eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken erteilt hat, verarbeitet SWD personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Verarbeitungstätigkeiten zu Marketing- und Werbezwecken kann der Kunde jederzeit widersprechen oder seine Einwilligung widerrufen.

### **Datenweitergabe**

Eine Übermittlung der persönlichen Daten von Kunden an Dritte findet statt soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) oder f) DSGVO erforderlich ist. SWD wird personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Dritte weitergegeben:

- Roamingpartner, soweit dies zu Abrechnungszwecken bei Inanspruchnahme der Ladeinfrastruktur Dritter erforderlich ist
- Abrechnungsstellen oder mit dem Betrieb bzw. Teil- und Hilfsleistungen, wie. z.B. der Bereitstellung des Kundenportals, beauftragter Dienstleister.
- Banken/Kreditinstitute (zur Zahlungsabwicklung), ggf. Inkassounternehmen, Rechtsdienstleister.
- Verbundene Unternehmen der Unternehmensgruppe
- Behörden und andere staatliche bzw. öffentliche Stellen, soweit dies auf Basis einer Rechtsvorschrift erforderlich ist.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### **Datenerhebung von Dritten**

SWD verarbeitet personenbezogene Daten, die er von den oben genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhält. SWD verarbeitet auch personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewonnen werden dürfen.

### **Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden**

Die für die Vertragsdurchführung von SWD erhobenen bzw. erfassten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (6 Jahre nach Vertragsbeendigung) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass SWD nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder der Kunde in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Grundversorgers an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.